

揭东市场监督管理信息

第 17 期

揭东区市场监督管理局办公室

2022 年 3 月 28 日

体验学习拓思路 经验交流促提升

——揭东区市监局开展政务服务窗口体验学习交流活动

为落实揭阳市优化政务服务环境试点工作示范推广会部署要求，3月28日上午，揭阳市揭东区市监局以年轻干部政务服务窗口体验交流为载体，扎实推进“三个最”目标工作。



在现场，揭东区市监局主要负责人和市监局年轻干部代表到政务服务窗口体验审批业务的工作流程，与办事群众面对面进行交流，随后结合市监局职能就“如何提高服务水平”召开工作

座谈会。在听取与会人员体会、建议后，揭东区市监局主要负责人就如何做好新形势下的市监服务工作提出五点要求：



一是强化责任意识。积极履责尽职，聚焦群众和企业最关心的事项，想方设法解决好群众和企业所思所想所盼所急；

二是提高主动意识。窗口服务作为连接市监局与群众的桥梁，要主动靠前，不断增强服务好群众的主动性；

三是善于换位思考。多想想如果我是群众或企业，我此时此刻需要什么帮助，渴望得到什么样的回应，多做宣传解释，多做耐心细致的思想工作，多讲明道理，满足群众需求；**四是建立反馈机制。**多咨询群众对我们服务品质的评价，多倾听群众对我们的意见和建议，主动公布监督举报电话，接受群众的监督，有问题进一步改善和解决，进一步提高服务品质；

五是提高服务水平。无论是“智能服务一体机”，还是窗口服务，都需要专业的工作人员引导，要不断加强业务水平，特别是基层市监所工作人员，要努力实现让数据多跑路、群众

和企业少跑腿，解决好服务群众“最后一公里”的问题。全体干部职工，特别是年轻干部们要通过本次交流学习，不断增强服务意识，学好服务本领，提高服务水平。



据了解，组织年轻干部开展政务服务窗口体验学习交流活动，是揭东区市监局贯彻落实揭东区委开展年轻干部“结对培养”活动的重要举措。接下来，揭东区市监局将继续坚持问题导向，以此次现场体验学习交流活动为契机，搭建实践锻炼平台，拓宽工作思路，抓业务提升，强化履职能力，助力年轻干部成长进步。