

揭阳市揭东区教育局

致中小學生（含幼兒園）家長一封信

尊敬的家長：

您好！

面向中小學生的校外培訓機構對於滿足不同層次的中學生選擇性學習需求具有積極的作用。近年來，我區對校外培訓機構開展了集中規範整治，取得了一定工作成效。但仍存在少數校外培訓機構無證辦學、違規辦學等違法違規行為，導致良莠混雜，侵害了家長和學生利益，造成了不良社會影響。為提升廣大家長對校外培訓機構的辨選能力，確保家長合法權益免受侵犯，特提醒廣大家長理性選擇校外培訓機構，謹防上當受騙。

一、客觀理性看待校外培訓機構的作用

孩子的學業成長的關鍵是讓孩子專注於校內課堂教學，養成獨立思考、有效學習的能力。校外培訓只是拾遺補漏、適當促進的輔助環節。家長應客觀理性看待校外培訓的作用，如若孩子確有培訓需要，建議家長有效選擇適合孩子能力發展的正規校外培訓機構，切不可盲目跟風，耽誤孩子學業進步。

二、審慎選擇正規有資質的培訓機構

家長為孩子選擇培訓機構，務必確認該機構是否具有相關資質和良好的安全環境，切忌選擇無證、無照、無資質的培訓機構。

正规校外培训机构须持有《民办学校办学许可证》，《营业执照》等证照，并张贴在培训场所醒目位置，且按照办学许可证审批的培训项目来开展培训业务。合规机构信息可通过全国校外教育培训监管与服务综合平台（网址：<https://xwpx.eduyun.cn/>）查询拒绝到以“教育科技、教育咨询、文化传播”等为经营主体的无办学资质的机构参加培训辅导，自觉抵制无证违规培训行为。

三、妥善保管培训服务合同及相关票证

签订培训服务合同时，选用教育部和国家市场监管总局联合印发的《中小学生校外培训服务合同》，仔细研读合同条款，对培训内容、质量承诺、培训期限、收费金额及退费标准与办法等条款，要逐项逐条审阅确认。在签订合同后再付款，并索要正规发票或收据。妥善保管好合同文本、票据、招生宣传广告等资料，以作为维权凭据。

四、查看培训机构是否规范办学

一是看收费条款。校外培训机构收费标准应当在显著位置公示。一次性缴费时间不超过3个月或60课时的培训费用，且不得超过5000元。以免遇到培训机构倒闭或者卷钱跑路，造成经济损失。

二是看课程设置。校外培训机构授课内容必须与招生对象所处年级相匹配，严禁组织举办中小学生学习类等级考试、竞赛及进行排名，不得举办、受托举办或变相举办与招生入学挂钩的测试活动。

三是看安全环境。要选择场地宽敞、房屋结构安全、消防通道畅通、安保人员和监控设施配备齐全等安全保障条件好的培训机构。

四是看教师资质。要选择师资队伍稳定的培训机构。非学科类培训的教师应具有相应资格资质。教师姓名、照片、任教班次及教师资质资格证书在其网站及培训场所显著位置予以公示。

五是看培训时间。培训时间不和当地中小学校教学时间相冲突，培训结束时间不晚于 20：30。

五、依法依规维权

与培训机构发生纠纷时，建议您依照合同第一时间与该机构协商解决，如不能协商解决，请与相关部门取得联系进行调解，若调解不成功，建议家长采取向当地人民法院提起诉讼的方式维护自身合法权益。

在此，揭东区教育局呼吁各位家长，尽量不要给孩子增加校外过重学习任务，多培育孩子的兴趣特长，合理安排孩子的课余生活，让孩子全面发展、健康快乐成长！

