

揭阳市揭东区交通运输局文件

揭东交字〔2023〕73号

揭阳市揭东区交通运输局关于农村客运班 线优化运营方案的公示

根据揭阳市交通运输局《转发关于全面核查农村道路客运车辆许可及规范运营情况的通知》（揭市交字〔2023〕98号）和《广东省交通运输厅关于全面核查农村道路客运车辆许可及规范运营情况的通知》（粤交综运字〔2023〕50号）的文件要求，为持续巩固我区乡镇和建制村百分百通客车成果，满足人民群众对美好出行的需求，提升农村客运普遍服务能力，多措并举促进农村客运高质量发展。特制订《揭阳市揭东区交通运输局关于优化揭东区农村客运线路许可的实施方案》，现将方案进行公示，公示时间为2023年5月16日至2023年5月21日。如有异议请与揭东区交通运输局联系。

联系人：吴志伟

联系电话：0663-6195216

地址：揭东区政务中心交通窗口

附件：《揭阳市揭东区交通运输局关于揭东区农村客运
线路许可的实施方案》

揭阳市揭东区交通运输局

2023年5月15日



揭阳市揭东区交通运输局关于优化揭东区农村客运线路许可的实施方案

根据《广东省交通运输厅关于报送农村道路客运油补数据现场抽查复核有关情况的通知》（粤交运字[2023]19号）和《广东省交通运输厅关于全省农村道路客运专项督导和实地抽查相关工作情况的通报》（粤交运[2023]133号）文件要求，全面核查农村道路客运经营许可、农村道路客运规范运营情况、农村道路客运车辆与道路通行条件匹配性情况，特制定本实施方案。

一、为进一步满足市民安全、方便、快捷、舒适的出行需求，提高农村客运整体保障能力和服务水平，在行政区域改变后，完成8条农村客运线路优化运营。

二、在广泛征求群众意见的基础上，制定农村客运线路优化运营方案，着重解决市民反映集中的问题，结合农村客运运营实际，将农村客运线路优化调整方案上报区人民政府审批许可、系统录入并经市级单位备案后由揭阳市揭东区嘉达运输有限公司实施。

（一）优化后的农村客运线路图及农村客运车辆运营时间表。

（二）优化线路站点（每条线路优化站点2个以上）。

三、强化农村客运宣传工作力度

（一）通过微信公众号等线上媒介开展网络调查，广泛征求市民群众意见建议，确保制定的农村客运线路优化、延

时运营方案反映群众呼声、响应群众诉求。

（二）农村客运线路优化、延时运营后，邀请上级部门相关人员、线路周边群众进行乘车体验，在乘车过程中听取群众意见建议，让百姓实实在在感受到公交线路优化调整、延时运营带来的便利。

四、实施计划时间

（一）5月1日前，完成意见征集工作；

（二）5月15日前，完成初拟方案工作；

（三）5月30日前，完成方案上报和报批工作；

（四）6月10日前，根据批复文件完成组织实施工作。

上述工作计划的完成时间均为底线要求，结合市委、市政府年度综合考核，在确保项目质量、群众满意的前提下。

五、组织领导

（一）加强思想认识。要充分认识民生实事工作的重要性，及时向上级部门汇报，进一步完善工作机制，实行专班化推进。

（二）明确工作职责。将考核指标和责任逐步分解，根据分工安排，扎实推进各项工作。加强与相关部门沟通，指导相关部门加快组织实施。

（三）加大监管力度。按照工作计划表，对项目推进情况加大检查力度，确保工作任务按时完成。

（四）加强信息报送。明确专人向管理部门报送工作进度及问题。

附件：《揭阳市揭东区交通运输局关于优化揭东区农村客运班线运营方案》

揭阳市揭东区交通运输局关于农村客运 班线运营方案

为持续巩固我区乡镇和建制村百分百通客车成果，满足人民群众对美好出行的需求，提升农村客运普遍服务能力，多措并举促进农村客运高质量发展。根据交通运输部《关于全力推进乡镇和建制村通客车工作的通知》（交运函[2020]206号）、广东省交通运输厅《关于印发<广东省农村客运服务规范（试行）>的通知》（粤交运[2020]242号）和《关于全面核查农村道路客运车辆许可及规范运营情况的通知》（粤交综运字[2023]50号）等相关文件精神要求，结合群众出行需求，着手优化我区农村客运班线，特制定本线路运营方案。

一、优化目标

根据上级交通主管部门的工作部署和工作要求，为进一步规范农村客运线路经营许可，提升农村客运服务质量，保障农村广大人民群众享受“行有所乘”的民生服务，改善农民群众出行乘车条件，全面实现建制村“村村通”客车工作目标。

二、基本情况

为更好的满足人民群众出行的需求，提升农村客运行业服务的整体水平，我局按照揭阳市交通运输局2023年3月3日农村道路客运许可和运营监管工作会议的统一工作部署，重新对辖区内原有线路的通车条件进行全面梳理核查，并结合实地勘查道路通

行条件对客运车辆匹配性进行优化调整。

三、线路优化调整

(1) 瑞联村（白塔镇）——桂东村（霖磐镇） 全程共 13 公里 每天运行 2 趟次，早班发 7:30 时，末班发 17:30 时。

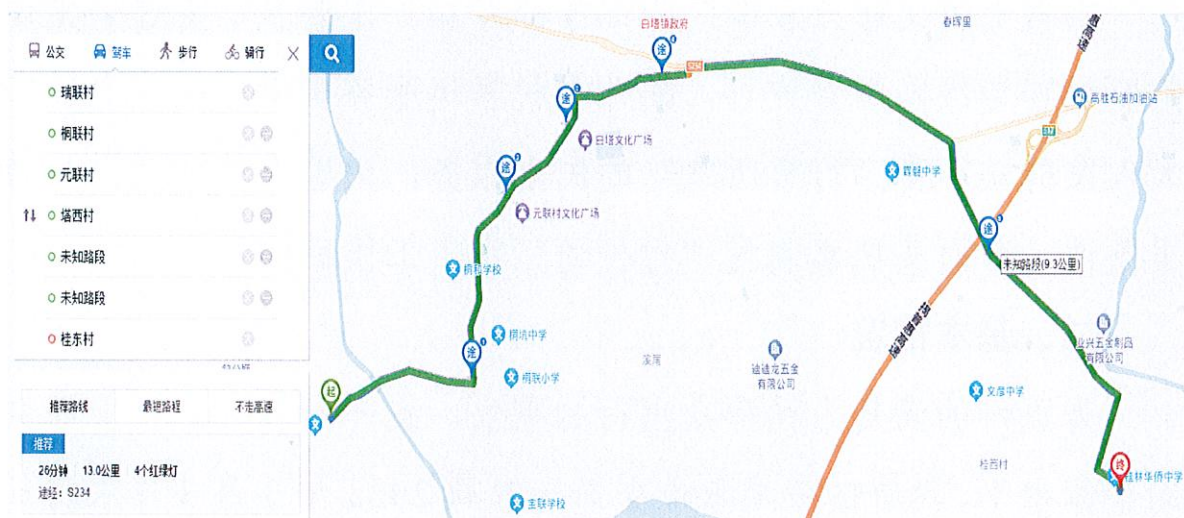
电子围栏类型：区域型；

线路主要服务覆盖区域：（白塔镇）玉塔居委会、塔东村、广联村、红坡村、花坑村、广和村、新村村、塔西村、塔南村、塔北村、金勾村、林田村、古塘村、元联村、桐联村、桐和村、瑞联村、马坑村、宝联村；（霖磐镇）霖磐居委会、南塘村、桂东村、桂西村、东风村、德南村、德中村、德北村、联东村、联西村、东洲村、西龙村；

投入运力：五菱牌 LZW6478EA6A 的 7 座小型农村班车 5 辆。

车辆号牌：粤 V65Q19、粤 V69E13、粤 V69M25、粤 V78S00、粤 V89F35

执行票价：分段收费模式，起步价 2 元，全程票价 5 元。



(2) 吴厝村（玉湖镇）——五房村（新亨镇） 全程共 22 公里每天运行 2 趟次，早班发 7:30 时，末班发 17:30 时。

电子围栏类型：区域型

线路主要服务覆盖区域：（玉湖镇）玉湖居委会、吴厝村、玉联村、浮山村、东寮村、詹厝村、坪上村、新寮村、郑厝村、洪厝埔村、汾水村、姑山村、玉牌村、北坑村、观音山村、马料堂村、大坑村、下坡村、洋边村、湖岗村、林厝村；（新亨镇）新亨居委会、硕和村、硕榕村、硕联村、楼下村、秋江村、北良村、白石村、仙美村、英花村、坪埔村、溢溪村、下坝村、五房村；

投入运力：五菱牌 LZW6478EA6A 的 7 座小型农村班车 5 辆。

车辆号牌：粤 V06R08、粤 V6J531、粤 V09G28、粤 V09K28、粤 V12Q36

执行票价：分段收费模式，起步价 3 元，全程票价 8 元。



（3）棋盘村（云路镇）——大滘村（玉滘镇）全程共 17 公里 每天运行 2 趟次，早班发 7:30 时，末班发 17:30 时。

电子围栏类型：区域型

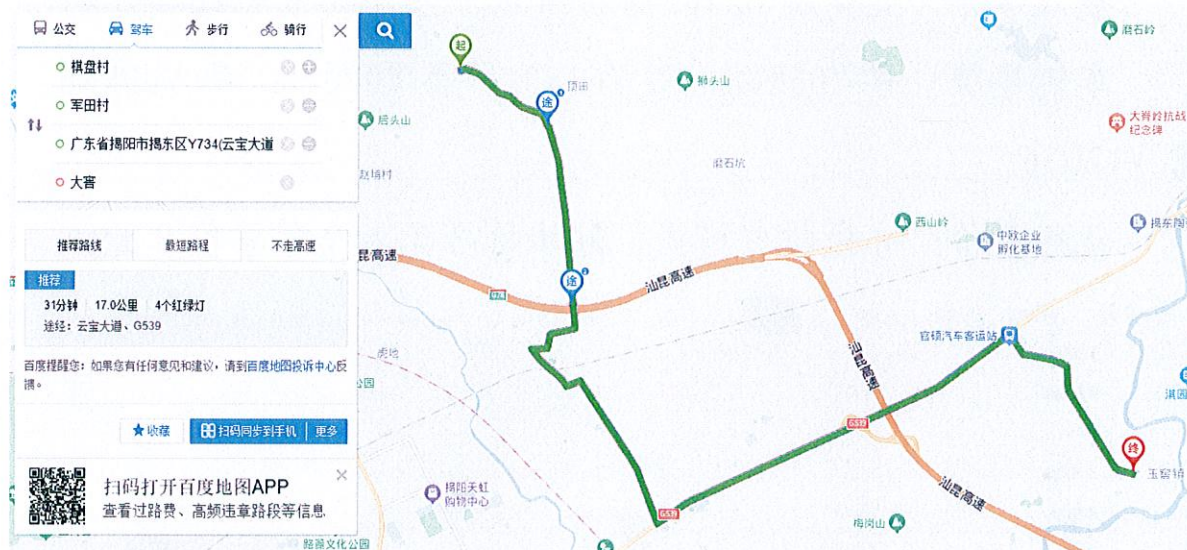
线路主要服务覆盖区域：（云路镇）云路居委会、北洋村、赵埔村、中厦村、棋盘村、军田村、洪住村、梅坛村、古湖村、

下径村、象岗村、云七村、田东村、陇上村、永和村、老桃村、新桃村、西洋村、翁洋村、东后村、月浦村；（玉滔镇）玉窖居委会、新寨村、饶美村、桥头村、东面村、半洋村、凤美村、大窖村、谢坑村、尖山村、池渡村；

投入运力：五菱牌 LZW6478EA6A 的 7 座小型农村班车 5 辆。

车辆号牌：粤 V16L05、粤 V21R09、粤 V25P61、粤 V25R51、粤 V28N25

执行票价：分段收费模式，起步价 2 元，全程票价 5 元。



（4）长岭村（埔田镇）——华清村（锡场镇）全程共 14 公里每天运行 2 趟次，早班发 7:30 时，末班发 17:30 时。

电子围栏类型：区域型；

线路主要服务覆盖区域：（埔田镇）竹山居委会、牌边村、金东岭村、禔祥坑村、车田村、马硕村、老洋村、刘厝寨村、南湖村、饶平村、溪南山村、埔田村、新岭村、老岭村、湖下村、庵后村、莲花心村、新龙村、老龙村、长岭村、东寮村；（锡场

镇) 锡场居委会、锡西村、江滨村、潭王村、潭蔡村、东仓村、大寮村、石洋村、华清村、锡中村、锡东村、新置寨村、军埔村;

投入运力: 五菱牌 LZW6478EA6A 的 7 座小型农村班车 5 辆。

车辆号牌: 粤 V00F05、粤 V0X159、粤 V0Z225、粤 V02H35、
粤 V2Z039

执行票价: 分段收费模式, 起步价 2 元, 全程票价 5 元。



(5) 篮头村(月城镇)——北良村(桂岭镇) 全程共 14 公里 每天运行 2 趟次, 早班发 7:30 时, 末班发 17:30 时。

电子围栏类型: 区域型;

线路主要服务覆盖区域: (月城) 月城居委会、篮头村、寨内村、棉洋村、刘畔村、寮东村、松山村、月南村、西河村、德东村、双河村、赤岸村、玉步头村、新围村、西湖村; (桂岭) 桂岭居委会、福岗村、赤步村、联新村、玉步村、建豪村、客洞村、柏旺村、大岭村、岭丰村、围头村、东升村、凤光村、乌围村、港尾村、龙岭村、玉白村;

投入运力: 五菱牌 LZW6478EA6A 的 7 座小型农村班车 5 辆。

车辆号牌: 粤 V31Q21、粤 V32L91、粤 V39N29、粤 V56N32、

粤 V63M29

执行票价：分段收费模式，起步价 2 元，全程票价 5 元。



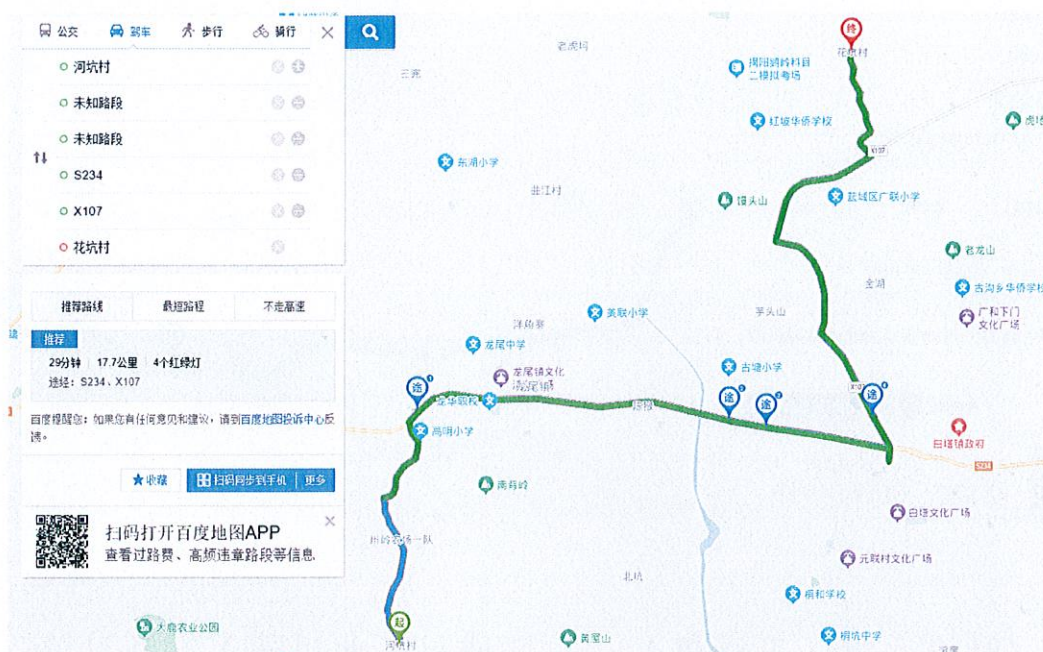
(6) 河坑村（龙尾镇）——花坑村（白塔镇） 全程共 18 公里 每天运行 2 趟次，早班发 7:30 时，末班发 17:30 时。

电子围栏类型：区域型

线路主要服务覆盖区域：（龙尾）龙尾居委会、龙珠村、高明村、美联村、珠坑村、石坑村、东湖村、新丰村、四联村、河坑村；（白塔）玉塔居委会、塔东村、广联村、红坡村、花坑村、广和村、新村村、塔西村、塔南村、塔北村、金勾村、林田村、古塘村、元联村、桐联村、桐和村、瑞联村、马坑村、宝联村；

投入运力：五菱牌 LZW6478EA6A 的 7 座小型农村班车 5 辆。
车辆号牌：粤 V93N15、粤 V95P56、粤 V98Q22、粤 V28578、粤 VEN861

执行票价：分段收费模式，起步价 2 元，全程票价 5 元。



(7) 四联村（龙尾镇）——圩埔村（曲溪镇）全程共 40 公里每天运行 4 趟次，早班发 7:30 时，末班发 17:30 时。

电子围栏类型：线路型；

投入运力：宇通牌 ZK6772D51 大型普通客车 31 座大型农村班车 10 辆(粤 VK8830、粤 VK9300、粤 V08820、粤 VV9240、粤 VP6261、粤 VN8452、粤 VC6632、粤 VJ3613、粤 VZ2083、粤 VP1846)

始发站：四联村，主要途经新丰村、东湖村、石坑村、珠坑村、龙珠村、金勾村、古塘村、塔西村、塔南村、塔北村、塔东村、联西村、联东村、南塘村、德桥村、松山村、月南村、西河村、德东村、河中村、浦东村、城西村、缶灶村、路篦村、新篦村、陈寮村、五堆村、寨一村、终点站：圩埔村。

执行票价：分段收费模式，起步价 3 元，全程票价 10 元。



(8)汾水村（玉湖镇）——圩埔村（曲溪镇）全程共 36 公里
每天运行 4 趟次，早班发 7:30 时，末班发 17:30 时。

电子围栏类型：线路型；

投入运力：宇通牌 ZK6772D51 大型普通客车 31 座大型农村班车 10 辆(粤 VH5806、粤 VP9926、粤 VL6660、粤 VW9627、粤 VB2208、粤 VM5488、粤 VY4649、粤 VH4939、粤 VT9426、粤 V50436)

始发站：汾水村，途经玉湖居委会、东寮村、詹厝村、浮山村、新寮村、郑厝村、洪厝埔村、白石村、新亨居委会、硕和村、硕榕村、硕联村、仙美村、英花村、坪埔村、华清村、锡场居委会、锡西村、锡中村、锡东村、路窰村、新窰村、陈寮村、五堆村、寨一村、终点站：圩埔村。

执行票价：分段收费模式，起步价 3 元，全程票价 10 元。



四、安全管理

1、按照《关于进一步加强广东省农村客运班车安全保障工作的通知》（粤交运[2010]1389号）等相关文件规定，落实农村客运企业严格制定安全生产管理制度、经营管理制度、安全生产操作规程、应急预案。依法建立健全安全生产目标管理，并将安全生产责任目标落实到各部门、各岗位，明确责任人员、责任内容。层层签订安全生产目标责任书，层层落实安全生产责任制度，所有聘用驾驶员要与公司签订安全生产责任书。

2、建立安全生产隐患排查制度。根据安全生产工作的需要，采用日常综合检查、专业检查、季节性检查、节假日检查等方式进行隐患排查，及时对存在的安全隐患进行排除，并按规定如实向有关部门报告相关安全隐患排查整改情况。

3、制定年度安全生产管理目标。明确农村客运企业落实安全生产责任主体，坚决杜绝较大以上交通事故的发生，规范车辆的

日常经营行为，杜绝违规经营行为的发生。

4、充分发挥车辆动态管理平台的监督管理作用，要求农村客运企业智能视频监控平台工作人员实行 24 小时值班制度，对在营车辆及操作驾驶员全覆盖监控，发现违章车辆和驾驶员，立即及时预警纠正。司乘人员违规行为按公司规定追究相应司乘人员责任，同时要追究监管平台当值人员责任。严格按照交通部门许可的途经线路站点经营，严禁越线行驶。

5、制定安全生产应急预案。做好交通事故应急处置工作，及时高效的启动应急预案，组织做好事故的相关工作，并及时向有关部门汇报相关情况。按交通事故“四不放过”的原则落实处理：即对事故原因未查清不放过；事故责任和职工未受教育不放过；防范措施未制定和落实不放过；责任人未按照追究制度追究不放过。

6、明确安全生产主体责任，要求农村客运企业依法依规从生产营收中提取安全生产资金，全面保障安全工作的落实，满足企业安全生产管理的需要，提高抵抗风险能力。

五、经营管理

1、严格按照上级交通运输部门的规定和经营资质条件，按照许可的线路经营，根据实际生产经营需要投入营运车辆。

2、严格执行公司化、规范化经营的管理模式。对所经营的班线农客班车实行规范化、公司化经营，做到“六统一”管理工作，统一车辆标识、统一服务标准、统一经营、统一管理、统一站点、统一核算。严禁“三品”上车。同时按规定做好公交站场的安全消防工作，确保安全。

六、车辆管理

1、车辆使用期限不超过行业及国家管理规定。严格按照班线需要车辆统一标志，统一服务质量，增加安全投入，按规定足额购买承运人责任保险，层层落实经营责任和安全责任，落实企业及班车驾驶员责任考核。

2、建立健全安全管理制度，隐患排查台账等治理工作。车辆统一停放管理，车辆牌证专人保管、发放，车辆、司乘人员实行统一调度，统一管理。

3、对营运车辆的牌证、卫星定位装置、视频监控、安全设施设备进行定期检查，建立车辆安全台账、车辆技术档案，做好车辆日常维护工作，消除安全隐患。认真落实车辆回场必检制度，收车后必须严格进行安全检查。保证车辆安全锤、安全带、灭火器等安全设施完整有效。车辆技术状况达到营运要求，确保不出现机械事故。

七、驾驶员管理

1、严格按照《中华人民共和国安全生产法》等相关法律、法规规定，农村客运企业聘用驾驶员时，应组织对驾驶员进行岗前培训考试，严格审核驾驶员的从业资格、三年无事故证明、健康体检证明等有关证照是否真实有效。对三年内发生道路交通事故致人死亡且负同等以上责任的，交通违法记分有满分记录的，以及有酒后驾驶、毒驾、超员 20%、超速 50%或 12 个月内有三次以上超速违法记录的驾驶员，禁止聘用。

2、新招聘驾驶员要参加公司安排的上岗前培训。学习国家相关法律、法规、安全行车知识、典型交通事故案例警示教育、职

业道德、安全告知知识、应急处置知识、企业有关安全运营管理的规定等。驾驶员要参加上岗前理论培训及实际驾驶操作考核。并要提前熟悉和了解农客班车性能和农村客运班线情况。对通过培训考核的驾驶员，要与公司签订安全生产责任书后，方可上岗。

3、驾驶员要定期参加公司开展的法律法规、典型交通事故案例警示、技能训练、应急处置等培训学习，每月接受不少于2次，每次不少于1小时。

4、建立每个驾驶员信息档案，实行一人一档，包括驾驶员基本信息、驾驶员体检表、安全驾驶信息、诚信考核信息等情况。每位驾驶员要认真配合，提供真实有效的资料，否则停止驾驶农客班车。

5、驾驶员要遵章守法，做到不超速、不超载、不疲劳驾驶、不酒后驾车、驾驶中不接打手机、不破坏车载卫星定位装置。对有违章、违法行为的驾驶员，除责令其到违法地接受处理外，公司还要对破坏车载卫星定位装置、超速行为被通报和对一年度交通违法扣六分内的要进行约谈和经济处罚。对超三次被违章通报、对交通违法记满分、诚信考核不合格以及从业资格证被吊销的驾驶员给予解聘。

6、驾驶员出车前要落实“每日一谈心”制度，接受公司安全管理人员的问询、告知；驾驶员在出车前检查所有证件是否带齐，安全设备（安全带、安全锤、灭火器、警告标志牌、三角木），安全出口畅通等是否真实有效，要求司乘人员对旅客告知使用安全带、安全逃生通道和方法，车辆经营的线路和站点等。

7、驾驶员应谨慎驾驶，爱护车辆，认真按“三检制度”检查

车辆，注意及时发现车辆的安全隐患和排除故障。确保安全完成运输任务。

8、严格落实安全告知制度，开车前、行车中、收车后的提醒制度。营运客车驾驶员在发车前必须向乘客做出“五不两确保”安全承诺，现场进行遇险逃生演示，所有营运客车要在车内醒目位置公示驾驶员安全承诺内容和监督举报电话。

八、服务监督

1、建立和健全企业服务质量监督和管理制度。

2、建立投诉受理和处理制度，公开投诉电话、通讯地址、电子邮箱等，接受社会监督。

3、定期梳理分析服务投诉问题，及时改进服务质量，投诉处理结果应在 7 个工作日内反馈给投诉者。

4、定期、不定期开展乘客服务满意度调查，广泛收集乘客意见和服务评价，并采取相应措施，提高服务质量。

