

揭东市场监督管理信息

第 13 期

揭东区市场监督管理局办公室

2023 年 3 月 15 日

优化消费环境 提振消费信心

全市 2023 年“放心消费粤行动”启动仪式在揭东举行

3 月 14 日，由揭阳市市场监管局、揭东区人民政府、榕城区人民政府主办的“3·15”国际消费者权益日宣传，暨“放心消费粤行动”在揭东天虹购物中心启动。同时启动“放心消费承诺”和“线下无理由退货承诺”等主题活动，促进消费持续恢复和扩大。市市场监管局党组书记、局长马志彤，揭东区副区长张木奋、榕城区副区长黄孟滢，揭东区市场监管局局长谢昭杰、榕城区市场监管局局长林孟歆等领导出席了活动启动仪式。



活动现场，市市场监管局联合揭东区、榕城区市监局设摊服务，现场设置法律咨询，宣传台投诉举报，受理台便民服务台等进行集中宣传。市民朋友纷纷走近摊位，领取宣发资料，咨询法律法规。一批新的经营主体也参与到放心消费承诺活动中来，向社会做出“放心消费承诺”和“线下七天无理由退货承诺”，他们有个体经营店铺、有企业、有综合型商圈，采取促销、让利、引流等方式增强活动效果。

围绕“提振消费信心”主线，揭东区市监局打造线上线下、丰富多样的宣传阵地，灵活运用各媒体平台，扩大消费维权宣传教育的传播阈值，持续增强消费者科学消费理性维权能力。今年以来，推送政务信息及各类媒体报道 23 篇。目前，揭东有“放心消费承诺单位” 33 家，今年计划新增“放心消费承诺单位” 40 家，总数达到 70 家以上。

接下来，揭东区市监局将围绕“提振消费信心”的年主题，**加强宣传引导，激发城市烟火气**。积极开展消费引导和宣传教育活动，促进企业诚信守法经营，自觉履行消费者权益保护主体责任，不断提升商品和服务的高质量发展，不断扩大消费维权宣传教育的广度和深度，坚决杜绝损害消费者权益的事件发生；**提振消费信心，释放消费新活力**。全面开展“放心消费粤行动”“放心消费承诺”和“线下无理由退货承诺”等主题活动。“放心消费承诺单位”主体从日常消费领域拓展到餐饮、电商、农贸市场、文化旅游等各个重点民生领域，使放心消费走到

揭东每一位消费者的身边；**优化维权机制，提高群众满意度。**不断坚持“以案促管”“以案促调”，对各类投诉举报进行分析、研判，以点带面，深挖食品、服装、小家电、重要工业用品等生产经营行业的共性问题，力争12315平台上的投诉按时办结率和举报按时核查率均超过95%，让消费者更放心消费；**强化打假治劣，全力守护消费安全。**把打假治劣作为消费维权工作重中之重。2022年12月，提前部署开展打假治劣“百日攻坚”行动，2023年2月，扎实开展“质量守护”专项行动，坚持打建并举，稳中求进、进中求质，严厉打击制假售假违法行为，切实守护质量安全，坚决维护消费者权益。同时，要扎实开展“电商平台点亮”“网络市场监管”等专项行动，严厉打击各类网络交易违法行为，用真诚和担当践行“以消费者为中心”的初心和使命，持续提升产品质量和服务供给，不断增强人民群众的安全感、获得感、幸福感。