

企业首席质量官谈质量

今年“质量月”，揭东区市场监督管理局积极配合市局开展“揭阳市企业首席质量官质量提升实践经验”征集宣传活动，首席质量官们围绕提升全面质量管理水平、推动质量技术创新、创建先进质量管理模式、推广先进质量理念、推行科学质量管理方法、建设质量文化品牌等方面分享实践经验，引导和激励全区企业落实企业首席质量官制度，推广先进管理经验，树立质量管理标杆。现将部分首席质量官的“质量提升”经验进行分享。

以质量铸品牌 以品牌促发展

揭阳市兴财实业有限公司

揭阳市兴财实业有限公司是专业生产各类不锈钢真空保温制品的龙头企业之一，始创于1986年，具备年产1000万只不锈钢真空杯的生产线。兴财始终秉承“以人才为根本、以质量为支撑、诚信经营、创新进取”的发展理念，通过30多年持续的投入研发，对产品设计、生产工艺及生产流程的不断探索，目前已获得10项发明专利、32项实用新型专利、102项外观专利。曾荣获“广东省名牌产品”“广东省自主创新产品”“广东省著名商标”“广东省优秀自主品牌”等称号。



兴财品牌发展的成果，来源于严格的质量管理。一是持续完善质量管理体系。发挥企业首席质量官引领作用，始终贯彻“诚信经营、科学管理、匠心制造、精益求精”的质量方针。根据企业的发展和外部环境的变化，通过收集和分析适当的数据，对质量管理体系的充分性和有效性进行全面评价，并不断改进完善。二是持续强化员工质量意识。兴财对提高员工的质量意识十分重视，不断加大质量教育培训力度，把质量理念、质量文化、质量规范转化为员工的自觉意识，让员工深刻掌握企业的质量目标和方针，深刻理解质量、服务和顾客满意度的重要性，确保质量管理体系的有效运行。三是持续提高市场竞争力。兴财在上世纪90年代就率先引进了日本的抽真空设备，芬兰的亚弧焊设备，韩

国的高频复底设备，这些国际领先的设备和技术使得产品品质实现了又一次飞跃，具备了参与国内外高端市场竞争的能力。同时公司也培养出一批优秀的技术人才，为公司的高质量发展奠定了坚实的基础。**四是持续坚持质量技术创新。**兴财每年投入大量的科研资金和人力资源，先后申请了一百多项国家专利和国际专利，其中发明专利有 6 项。与华南理工大学共同研发的“双层金属保温容器同步液胀”技术，经专家评审达到国家领先水平，该技术获得广东省科学技术奖三等奖和揭阳市科学技术进步奖一等奖。公司还成立揭阳市工程技术研究开发中心，并与揭阳职业技术学院共创“产学研基地”和“实训基地”，为公司和社会培育后备人才。

近两年，兴财正朝着自动化生产模式发展，先后投资 2000 多万元购进无铅抽真空、激光焊接、自动机械手、自动生产线等先进设备，大大的减少人工成本，提高生产效率，提升了产品质量水平。未来，兴财将以更高的标准、更严的要求为市场提供更高品质的产品。

完善质量管理体系 提高企业竞争力

广东海兴塑胶有限公司

一、引言

广东海兴塑胶有限公司（以下简称“海兴”）创建于 1989 年，作为国内塑料家居用品的龙头企业，一直致力于塑料家居用

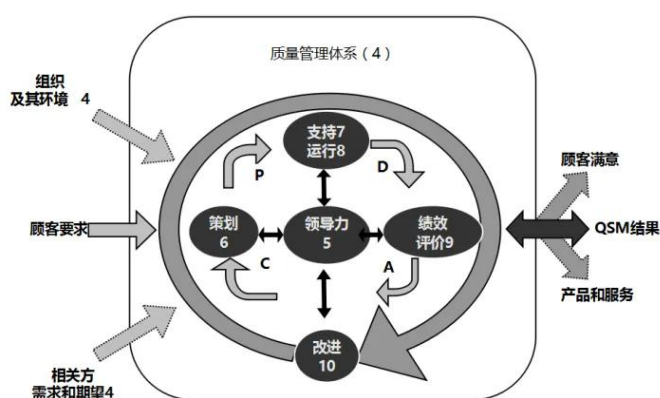
品的技术研发与创新。海兴是中国塑协塑料家居用品专委会会长单位，曾获“中国日用塑料及其他塑料制品行业十强企业”“中国工业创新型先进企业”“中国塑料行业先进单位”“广东省标准领军企业”“广东省优势传统产业转型升级龙头企业”“广东省创新型企业”“国家知识产权优势企业”“广东省高新技术企业”“广东省专精特新企业”“广东省知识产权示范企业”等多项荣誉称号。



二、质量提升措施

(一)以高效管理夯实质量基础。海兴已通过 ISO 9001:2015 质量管理体系、ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系和 ISO

14001:2015 环境管理体系认证。公司制订了《质量管理手册》以及各类管理程序文件、作业指导书、记录表格，用科学的管理制度、标准和方法对包括人、机、料、法、环五大生产要素进行合理有效的规划、组织、协调、控制和检测，使用 PDCA 循环的方法优化质量管控，使生产过程实现优质、高效、低耗、均衡、安全，确保产品及服务质量符合国际标准和客户要求。



(二) 以标准引领树立品牌形象。为实现塑料家居用品行业发展的标准化和规范化，海兴公司一直积极参与国内先进标准的制修订，2008 年主导制定了广东省地方标准《硬质塑料容器》；2009 年承担建设揭阳市第一个国标制定工作组——《塑料保鲜盒》国家标准制定工作组，主导制定《塑料保鲜盒》国家标准；还主导制定了《注塑塑料椅》《塑料菜板》和《日用塑料水壶》3 个行业标准；2020 和 2021 年作为揭阳市塑胶行业协会会长单位，协助制定了《硬质塑料容器》《塑料筛类制品》《塑料碗柜》《塑料凳、墩》《塑料置物层架》等 5 个团体标准，在国内处于领先地位。

（三）以技术创新提升产品竞争力。海兴以企业首席质量官为核心的品质管理团队有 20 余人，分配到各生产车间，围绕着产品从原材料到成品的各个环节进行有效的质量管控，确保产品品质。海兴十分注重企业的技术创新能力，建立完善科研创新激励机制，激励企业科研人员不断开发出新产品，每年投入不少于营业收入 4% 的资金用于技术创新。近几年来，有多项新设计产品问世，公司共获得过国际专利 19 项，中国发明专利 7 项、实用新型专利 92 项、外观设计专利 400 多项。这些专利项目均已转化运用，并投产销售。

三、结语

海兴将坚持以“规范管理、质量第一，持续改善、客户至上”为原则，不断提升产品质量、技术含量，加强技术创新和品牌建设，构筑公司发展新动能，努力实现为顾客“塑造美好家居生活”的愿景。