**揭东区市场物业管理中心2024年精神文明建设工作情况及新年工作计划**

2024年来我中心在区委、区政府的正确领导下，在区文明办的正确指导下，认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，紧扣精神文明建设总要求，始终把精神文明建设工作摆在日常工作重要位置，贯穿于市场物业管理的各项工作中，做到同步部署、同向发力，真正做到同频共振，为创建全国“文明城市”、巩固“卫生城市”发挥出就有的职能。现将一年来的工作汇报如下：

1. **强化组织领导，完善工作机制。**我中心坚持把精神文明建设工作与市场物业管理工作相结合，成立精神文明建设领导小组，由中心主要负责人挂组长，设立分管领导挂钩各管理所工作机制，推进精神文明创建工作不断深化，积极把精神文明建设融入到市场物业管理日常工作之中。要求各管理所履行市场管理职能时，做到文明用语、提升服务、严格管理。从服务态度、言行举止、服务流程等方面细化工作人员的行为准则和服务标准。
2. **强化服务意识，塑造良好的市场物业管理形象。**作为我区集贸市场物业管理服务单位，我中心始终以“管好市场，服务群众”为起点，将创建文明市场活动与日常管理工作相结合，认真听取基层干部职工的意见和建议，创造团结协作的工作氛围，齐心协力做好精神文明建设工作。在市场日常监管中，着重宣传市场精神文明行为规范，着力提升市场经营户和上市群众的素质，把精神文明建设贯穿到市场日常管理工作之中。坚持中心引领、立足市场，以服务广大市场经营户和消费者为目标，以点带面，坚持发挥各管理所新时代文明实践点的示范引领作用，带动各市场管理人员提升个人素质和政治涵养，自觉投入到精神文明建设活动中来。
3. **全面推进新时代文明实践所的建设。**我中心牢牢把握“新时代文明实践所”工作主线，积极扩大新时代文明实践点建设工作，至2024年底，已经建成曲溪港美市场文明实践点、城西市场文明实践点、埔田市场文明实践点、新亨北辰市场文明实践点、霖磐中心市场文明实践点和云路北洋市场文明实践点，全中心组建党员志愿者服务队2支。将新时代文明实践工作向辖属市场延伸拓展，充分利用集贸市场文明实践阵地传播快、影响广的特点，推进我区精神文明建设再上新的台阶。

四、**齐心协力，促进精神文明建设迈上新台阶。**根据区文明办的要求，我中心在精神文明建设中注重实践，发挥行业专长，让精神文明建设发挥更大效力。在一年来的精神文明建设中，我中心结合市场管理实际工作，扎实开展精神文明实践活动，具体有：1.开展消防器材检查，完善市场消防硬件设施的志愿活动，确保人民群众人身安全及财产安全。2.定期开展整治市场环境卫生，全面清理市场垃圾杂物的志愿活动；清理乱摆乱卖，占道经营、占路为市等行为；引导消费者规范车辆摆放，不乱停乱放；及时公布蔬菜、肉类农药残留检测结果，提示食品安全消费风险，科普食品安全消费知识；3.组织“党员+志愿者”活动，定期到金新南路开展卫生清扫、劝导交通、向沿街铺户开展文明宣传等文明实践志愿服务，引导广大群众共创“一局一文明路”。4.开展倡导市场经营户合法经营、文明经商，促进市场诚信体系建设，让市场经营户和上市群众在市场卖得舒心，买得放心。5.在新时代文明实践所（点）高举中国特色社会主义伟大旗帜，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，积极宣传适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚、行为规范，努力把新时代文明实践所（点）建设成为学习传播精神文明建设的大众平台。6、积极配合公安、城管、卫生、和曲溪街道等部门清理占道经营、乱摆乱卖、乱拉乱搭、乱停乱放等行为，为文明经营、文明交通作出应有贡献，促进我区精神文明建设迈上新台阶。

**2015年工作计划**

一、继续加强市场精神文明建，提升市场服务质量、促进创建“文明城市”工作再上新台阶；

二、加快市场改造升级，改善市场硬件设施，为人民群众提供一个文明、整洁、繁荣、有序的市场交易环境；

三、加强市场文明实践点建设，积极向市场经营者和消费者宣传新时代文明思想和行为；

四、充分发挥职能作用，强化市场监管，促进市场经济建设与精神文明建设双丰收。

2024年12月6日