

揭东市场监督管理信息

第 28 期

揭东区市场监督管理局办公室

2024 年 7 月 25 日

揭东区市监局三措并举 优化调整窗口设置 作风建设初见成效

揭东区市监局在党纪学习教育活动中针对企业和群众“办事等待时间长、业务拥堵”难点、堵点、痛点问题，认真研究解决，三措并举，通过调整优化窗口设置，狠抓窗口作风建设，推动政务服务高质量发展，及时高效解决群众“急难愁盼”问题，受到办事群众的好评。

一、加强学习教育“规范办”。一是加强内部管理，规范上下班制度，规范服务行为，提升办事效率。以制度规范各项工作有序运行，切实加强窗口管理工作，提升窗口规范运行，做到规定要素不走样，服务质量不打折。二是加强干部职工廉洁教育，每周一召开廉政教育碰头会，分管局长与窗口全体人员谈心谈话，切实改进作风，着力提升为民办事效能和服务水平，提升办事群众满意度。三是窗口全体人员参加区市监局召开警示教育暨纪律作风建设工作推进会议，观看廉政警示教育片《失守的代价》，对照检查，以案促改。

二、充实优化窗口“高效办”。一是增派人手充实窗口。针对近期有群众反映的办事等待时间长、业务拥堵等诉求，区市监局积极履职，迅速增派人力充实窗口。二是增设预审窗口。为方便群众咨询，提供指导，及时指出材料中的问题，避免材料不齐或有误到窗口不能办理的情形，合理利用等候时间，让群众在等待叫号的同时及时修改补正材料，确保到窗口能一次通过。三是设置代理业务综合服务窗口和业务自办窗口。对办事群众和代理机构进行分流，方便大家办理业务，减少等待时间。聚焦群众新的需求和业务中，碰到的难点堵点问题，动态调整、细化办事业务和流程，灵活、高效为办事群众提供服务。

三、征集问题线索“亮剑办”。为强化对市场监管系统行政审批、行政执法领域的监督，区市监局还发布《关于公开征集揭东区市场监管系统行政审批、行政执法领域不正之风和腐败问题线索的公告》，并在政务窗口显眼处张贴，向社会广泛征集揭东区市场监管系统全体人员，关于执法、服务、廉洁等问题。对不正之风和腐败问题线索敢于亮剑，整肃作风，以严管促作风和效能提升。