

附件

广东省三类城市语言文字工作督导暨 普通话基本普及县域验收指导标准（试行）

一级 指标	二级 指标	三级指标	督导验收要点	督导验收方法
A 制度 建设 (20分)	A1 组织 领导 (7分)	A1.1 领导机构（2分）	（1）县（市、区）成立了语言文字工作委员会。1分	查阅有关机构设置的 规范性文件
			（2）由县（市、区）政府分管领导兼任语委主任。1分	
		A1.2 列入政府议事日程 （2分）	（1）县（市、区）语言文字工作委员会每年召开会议研究语言文字工作。1分	查看会议纪要
			（2）政府分管领导每年听取语言文字工作汇报。1分	
		A1.3 工作机制（3分）	（1）语委成员单位职责明确、工作机制健全、制度完善。2分	查阅文件资料
			（2）各部门责任到人，结合实际推进工作。1分	查阅资料、听取汇报
	A2 政策 规划 (8分)	A2.1 列入发展规划（4分）	（1）把语言文字事业纳入县（市、区）政府社会事业发展规划或教育事业发展规划。2分	查阅县级政府、语委 以正式文件印发的工 作规划和相关资料
			（2）各镇（乡）政府和街道办事处有具体实施方案或工作措施。2分	
		A2.2 制定专项规划、计 划（4分）	（1）语委制定中长期语言文字事业发展规划，目标和主要任务明确，符合本地 经济社会发展要求。1分	查阅中长期语言文字 事业发展规划
			（2）语委有年度工作计划，重点突出，任务明确，措施具体，针对性强。1分	查阅文件
			（3）政府有关职能部门有按计划部署推进本系统、本领域、本单位语言文字规范 化的具体措施和办法，并有总结材料。2分	查阅资料 座谈或访谈

一级指标	二级指标	三级指标	督导验收要点	督导验收方法
A 制度建设 (20分)	A3 督查机制 (5分)	A3.1 纳入政府绩效管理(1分)	将语言文字事业发展纳入政府绩效管理目标,有考核项目和考核办法。1分	查阅文件资料
		A3.2 纳入文明单位、文明乡镇考评(1分)	将语言文字规范化情况纳入文明单位、文明乡镇考评指标,并在考评中具体落实。1分	查阅文件资料
		A3.3 建立考核问责机制(3分)	(1) 政府及有关部门制定督查考核制度和问责办法。1分	查阅文件资料
			(2) 政府及有关部门对本区域语言文字应用进行督导检查。1分	查阅资料
			(3) 对为语言文字事业作出突出贡献的组织和个人给予通报表扬。1分	查阅文件资料
B 条件保障 (15分)	B1 工作机构 (8分)	B1.1 机构设置(3分)	(1) 有语言文字工作委员会的工作机构。1分	查阅文件资料
			(2) 工作机构独立设置。2分;与其他机构合署办公。1分	查阅文件资料
		B1.2 人员配备(3分)	(1) 县(市、区)语言文字工作机构有满足工作需要的专(兼)职人员。2分	核查文件 查阅资料
			(2) 语委成员单位有分管领导、有责任部门。1分	查阅资料
		B1.3 人员场所、设备(2分)	(1) 县(市、区)语言文字工作机构有固定办公室,实行挂牌办公。1分	实地查看
			(2) 配备电脑、打印机、电话、传真等必备办公设备。1分	实地查看
	B2 经费保障 (7分)	B2.1 保障机制(3分)	(1) 语言文字工作经费纳入政府和相关部门的年度预算。2分	查阅资料
			(2) 语言文字事业发展的经费投入逐年提高。1分	查阅资料
		B2.2 拨付情况(4分)	(1) 语言文字工作经费按期足额拨付到位。2分	查阅资料
			(2) 语言文字工作经费专款专用。2分	查阅资料

一级指标	二级指标	三级指标	督导验收要点	督导验收方法
C 宣传教育 (30分)	C1 法治宣传 (10分)	C1.1 普法宣传(5分)	(1) 语言文字法律法规宣传列入政府有关部门法治宣传教育规划。3分	查阅文件
			(2) 语言文字法律法规宣传纳入干部、教师普法培训内容。2分	查阅资料
		C1.2“推普周”宣传(5分)	(1) “推普周”活动有具体实施方案,有总结。1分	查阅资料
			(2) 分管领导带头、相关部门和社会广泛参与。2分	查阅资料
			(3) “推普周”宣传氛围浓厚,形式多样,效果良好。2分	查阅资料、图片
				查阅资料
	C2 推广普及 (10分)	C2.1 融入行业管理(4分)	商业、邮政、文化、交通、旅游、银行、保险、卫生等行业主管部门结合实际工作,对本行业语言文字规范化工作提出明确要求。2分	查阅资料 走访部门、行业(发现1部门未达到扣0.2分,扣完为止)
			以上行业主管部门对本行业语言文字规范化工作有检查和改进措施,实际效果明显。2分	
		C2.2 融入城乡管理(4分)	(1) 乡镇、街道切实履行主体责任,推进辖区语言文字规范化,实际效果明显。1分	查阅文件、实地走访 县政府所在街(镇)和随机抽取的1个镇
			(2) 政府有关部门每年开展综合执法检查时,将语言文字规范化列为必查内容。1分	查阅资料 座谈或访谈
			(3) 对综合执法检查中发现的问题限期整改,跟踪复查。1分	查阅资料
			(4) 语言文字工作有特色、有亮点、有创新。1分	听取汇报,实地查看
		C2.3 融入精神文明创建(2分)	(1) 有关部门在精神文明创建活动中以多种方式、多种渠道向社会宣传国家语言文字方针政策和规范标准。1分	查阅资料 观看地方电视、查看网站、报刊等
			(2) 有关部门在精神文明创建活动中严格执行语言文字法律法规,发现问题及时整改,跟踪复查,创设良好的语言文字规范化环境。1分	查阅资料 座谈或访谈

一级指标	二级指标	三级指标	督导验收要点	督导验收方法
	C3 文化 传承 (10分)	C3.1 营造氛围 (2分)	(1) 政府及其部门通过报刊、电视、电台、网站、微博、微信等形式营造中华优秀传统文化传承氛围, 提高社会知晓度。1分	实样查阅
			(2) 街道和大型公共服务场所设立长期性宣传标语牌, 营造热爱国家通用语言文字、弘扬中华语言文化的浓厚氛围。1分	实地查看
		C3.2 开展活动 (6分)	(1) 机关、行业、社区等将开展中华经典诵写讲等活动有机融入文化建设和精神文明创建之中。3分	查阅活动资料 实地查看
			(2) 学校通过课堂教学、课外活动等多种渠道, 广泛开展中华经典诵写讲活动。3分	查阅资料和实地查看
		C3.3 完善传承体系 (2分)	(1) 学校将中华经典诵写讲纳入校本课程和校园文化建设内容。2分	查阅资料 座谈或访谈
D 发展 水平 (35分)	D1 国家 机关 (6分)	D1.1 公务用语 (3分)	(1) 以普通话为公务用语。1分	实地查看和查阅资料
			(2) 政府及其部门网站的音视频(方言栏目除外)使用普通话。1分	
			(3) 公务员(50周岁及以下)普通话达标率(三级甲等及以上)100%。1分	查阅证书
		D1.2 用字规范 (3分)	(1) 以规范汉字为公务用字, 单位名称牌、指示牌、电子屏幕、标语(牌)、公文、公章等用字规范。2分	实地查看
			(2) 政府及其部门网站的用字规范。1分	查阅网站
	D2 教育 机构 (9分)	D2.1 教育教学用语用字 (5分)	(1) 普通话、规范汉字成为学校教育教学基本用语用字。2分	实地查看
			(2) 通过课堂教学、学科渗透、校内校外融合等方式, 加强学生语言文字综合运用能力培养, 积极创建语言文字规范化示范校。3分	

一级指标	二级指标	三级指标	督导验收要点	督导验收方法
D 发展水平 (35分)		D2.2 综合素质（4分）	（1）教师普通话水平全部达到规定等级。2分	查阅资料
			（2）中小学生能够用比较标准的普通话顺畅交流。2分	访谈
	D3 文化 传媒 (7分)	D3.1 行业管理（3分）	（1）主管部门将语言文字规范化要求列入文化传媒行业管理内容，要求明确。2分	查阅文件资料
			（2）制度健全、管理到位、措施落实。1分	
		D3.2 用语用字水平及社会宣传（4分）	（1）播音员、主持人普通话水平达到规定等级，实行持普通话水平等级证书上岗制度。2分	查阅证书，实地查看
			（2）广播电视以普通话（另有规定除外）为播音、主持和采访用语；报刊用字、影视屏幕用字、网站网页用字等规范。2分	查阅资料、收听收视广播电视
	D4 城市 街区 (9分)	D4.1 行业管理（3分）	（1）主管部门将语言文字规范化要求列入公共服务行业管理内容，要求明确。2分	查阅文件资料
			（2）制度健全，管理到位，措施落实。1分	
		D4.2 用语用字水平（6分）	（1）应该使用普通话的场合能使用普通话。2分	实地查看
			（2）公共服务行业窗口工作人员普通话水平全部达到规定等级。2分	核查等级证书、实地查看
			（3）公共场所的名称牌、招牌、广告及公共设施等用字规范。2分	实地查看
	D5 乡镇 农村 (4分)	D5.1 推广普及（2分）	积极开展国家通用语言文字推广普及活动，社会用字基本规范。2分	查阅资料，实地查看
		D5.2 普及普通话（2分）	（1）乡镇公务人员（50岁及以下）普通话水平全部达到规定等级。0.5分	核查等级证书
			（2）乡镇、农村广播站广播员普通话水平全部达到规定等级。0.5分	随机抽查
			（3）90%的县镇居民（60岁及以下）可以使用普通话顺畅交流。0.5分	
			（4）80%的农村居民（60岁及以下）可以使用普通话顺畅交流。0.5分	随机抽查

注：1. 在考察“发展水平”时，凡发现1例不规范用语用字扣0.2分，扣完为止（被批准的方言节目除外）。

2. 《广东省教育厅广东省语言文字工作委员会关于印发〈广东省三类城市语言文字工作评估标准（试行）〉的通知》（粤教语〔2016〕4号）停止执行